

○この「保護者からの事業所評価(公表)」は、保護者の皆様に、「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いたすべての意見について職員間で検討を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下記に表記いたしました。

公表:令和4年 10月

事業所名 放課後等デイサービス きららのいえ 保護者数 24名 回収数20名 割合 83%

	チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卒業後の進路について、見学会の情報をいただき、とても助かりました。</li> <li>・時々の子利用しかないので、よく知らないです。</li> <li>・限られたスペースの中で工夫されていると思います。</li> <li>・コロナの事もあるので配慮してもらっています。</li> </ul>
		どちらともいえない 2	
		いいえ 0	
無回答 0			
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 17		
	どちらともいえない 0		
	いいえ 0		
	無回答 1		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 19		
	どちらともいえない 1		
	いいえ 0		
	無回答 0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい 19	
		どちらともいえない 1	
		いいえ 0	
		無回答 0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい遊具等増えていて、身体を使った活動ができるのが、とても有難いです。</li> <li>・本人の苦しい事も取り組んでいるので感謝です。</li> </ul>
		どちらともいえない 1	
		いいえ 0	
無回答 0			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあり難しいのかなとも思います。(4件)</li> <li>・今の状況では難しいと思われる。</li> <li>・コロナ禍前は機会ありました。</li> </ul>	
	どちらともいえない 12		
	いいえ 2		
	無回答 2		
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳が新しくなり、良く分かりやすくなっています。</li> </ul>	
	どちらともいえない 1		
	いいえ 0		
	無回答 0		
		はい 19	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	19	・卒業後の進路について、見学会の情報をいただき、とても助かりました。
			どちらともいえない	1	・参考になる情報や支援の方法を伝えて頂いています。
			いいえ	0	・アドバイス等大変参考になります。
			無回答	0	・困っていたらすぐに話を聞いてくれます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	6	・コロナ禍のためと承知しています。(2件)	
		どちらともいえない	8	・コロナ禍前は行事を通じての交流あり。	
		いいえ	4		
		無回答	2		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	15	・以前、困っていることがあって、話したらすぐに対応してくれました。	
		どちらともいえない	4		
		いいえ	0		
		無回答	1		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	18		
		どちらともいえない	2		
		いいえ	0		
		無回答	0		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	17		
		どちらともいえない	2		
		いいえ	0		
		無回答	1		
14	個人情報に十分注意しているか	はい	18	・実際の所わからない。	
		どちらともいえない	2	・今は十分に注意してくれています。	
		いいえ	0		
		無回答	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	14	・あまり記憶にない。
			どちらともいえない	6	
		いいえ	0		
		無回答	0		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	19	・いざという時に困らないように訓練をしてよかったです。	
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	0		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	18	いつもとても楽しみにしています。	
		どちらともいえない	2		

満足度	17	子どもは通所を楽しんでいるか	いいえ	0	
			無回答	0	
18	事業所の支援に満足しているか	はい	19		・本人の希望に合わせたデイサービスの利用を考えて頂いているので、自分のペースで過ごさせています。
		どちらともいえない	1		・私たち家族を様々な面で助けて頂き、感謝しかありません。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
		いいえ	0		・色々な活動や作品応募などして下さり感謝しています。
		無回答	0		・大変満足しています。色んな事をしてくれていて喜んでます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。