

きららのいえでは、提供するサービスの質について、指導員自ら評価・点検をしています。

指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せ・未来に貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、皆様に安心してご利用いただく一助となる為の物です。

なお、標準基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

事業所名 きららのいえ 職員数 13名 回収数 10件 回収率 76.9%

		チェック項目			改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	6	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが一カ所しかなく、併設のクリニックのトイレを利用することがある。 ・コロナ禍で3密を避けようとする場合には、おやつの時間等、別の部屋で食事をしている。
			どちらともいえない	4	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	はい	2	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置に不安のある時には、行事予定を取りやめる等で手薄にならないように配慮している。 ・職員の不足は認めないが、求人募集をしても、なかなか応募がない状況 ・より安全な支援を考えると職員の人数を確保したい。
			どちらともいえない	8	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	8	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関前はスロープになっている。 ・手すりがあっても良いと思うが、ぶら下がることが想定される。 ・緊急避難時にベランダから脱出する際は出入口が狭い。
どちらともいえない			2		
いいえ			0		
無回答			0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員が目にしやすいように、利用者の到達目標をまとめたものを、業務日誌の見開きに添付している。
			どちらともいえない	2	
			いいえ	1	
			無回答	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	9	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回、保護者向け評価表の記入をお願いしている。 ・内容を掲示し、改善に向けて話し合いを行っている。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	8	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内に掲示、HPに公表している。来所された保護者に見てもらう機会を設けている。 ・目に入りやすい場所に掲示されている。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	1	
			はい	2	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者による評価の導入を検討していきたい。

適切な支援の提供	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	どちらともいえない	5	
			いいえ	2	
			無回答	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を行っているが、回数を増やしたり、内容の幅を今後広げていきたい。 ・研修が計画されているが、全員参加が難しい。
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から頂いた情報をやニーズをそのまま目標にするのではなく、観察から計画を立てている。
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	5	<ul style="list-style-type: none"> ・広島市発行のサポートファイルを使用しているが、成長と共に再アセスメントをしていきたい。
			どちらともいえない	4	
			いいえ	0	
			無回答	1	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	5	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の全体ミーティングで活動内容の確認を行っている。 	
		どちらともいえない	5		
		いいえ	0		
		無回答	0		
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	8	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいアイテムを導入するが、飽きがくると続かない面があることも課題である。 	
		どちらともいえない	2		
		いいえ	0		
		無回答	0		
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	6	<ul style="list-style-type: none"> ・営業時間に合わせて、イベント内容を計画し、月間行事予定表を各家庭に配布している。 	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	1		
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動と個別活動を組み合わせることを意識していると思う。 	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	0		
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	10	<ul style="list-style-type: none"> ・修行前には必ず、ミーティングを実施している。 ・ミーティングに参加できない職員には、ミーティングノートにて、その日の内容を確認してもらっている。 	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		

		無回答	0	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	4	・職員全員での振り返りは難しい。常勤職員のみで行っている。翌日のミーティングにて振り返りを行う。・事業開始前のミーティングで気づきを出し合っている。支援終了時はできないが、各々の思いを翌日出勤の方が、職員さんに伝えることをしている。
		どちらともいえない	2	
		いいえ	4	
		無回答	0	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	8	・各利用者の目標を把握してもらい、それに沿った支援内容を業務日報に記載している。
		どちらともいえない	2	
		いいえ	0	
		無回答	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	5	・毎月の様子をまとめている。・モニタリングを行い見直しを判断している。
		どちらともいえない	4	
		いいえ	0	
		無回答	1	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	はい	3	・コロナ禍により難しい活動がある。
		どちらともいえない	5	
		いいえ	0	
		無回答	2	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	9	・会議に向けて気づきや聞きたいことを募り、会議に参加されている。
		どちらともいえない	1	
		いいえ	0	
		無回答	0	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	9	・保護者の方、学校の担任より情報を共有している。
		どちらともいえない	1	
		いいえ	0	
		無回答	0	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	2	・現時点では医療的ケア児を受け入れていない。受診された保護者との連携を密にしている。
		どちらともいえない	7	
		いいえ	1	
		無回答	0	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	3	・今年度小学1年生との契約がなかった。・契約が交わされた場合は関係機関に情報を求めている。
		どちらともいえない	6	
		いいえ	0	
		無回答	1	

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	3	・学校や保護者経由で、当事業所の情報を提供している。
			どちらともいえない	6	
			いいえ	0	
			無回答	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	7	・個別の案件で各専門機関との連携が図れている。・機関相談主催の研修会に参加している。
どちらともいえない			2		
いいえ			0		
無回答			1		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	0	・児童館まつりや公民館まつりなど、地域の祭りなど、今後参加する機会があれば良いと思う。・コロナ禍により、難しい状況。	
		どちらともいえない	4		
		いいえ	6		
		無回答	0		
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	2	・参加はできていない。安佐北区の連絡会(りんくりんく)より情報を得ている。	
		どちらともいえない	5		
		いいえ	1		
		無回答	2		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	8	・送迎時や連絡ノート、メールにて情報を共有している。	
		どちらともいえない	2		
		いいえ	0		
		無回答	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	0	・今年度、ペアレントトレーニングの研修を行うことができた。他事業所と共同でペアレントトレーニングを行うことを模索していく。	
		どちらともいえない	7		
		いいえ	2		
		無回答	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	8	・契約時に行っている。又改定があった場合は、書面と対面での説明で同意を得ている。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	8	・常時相談に応じている。
どちらともいえない			1		
いいえ			0		
無回答			1		
			はい	0	・きららのいえの秋まつりで保護者同士の交流の場を設けていたが、コロナ禍で開催できなかった。

32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	どちらとも いえない	5	かできていない。
		いいえ	5	
		無回答	0	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	8	・苦情受付BOXを事業所内に設置している。 ・電話やメール等で直接苦情の受付ができるようにしている。
		どちらとも いえない	1	
		いいえ	0	
		無回答	1	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	9	・毎月1回、おたよりを保護者に向けて発行している。 ・行事等の案内をその都度書面にて提案している。
		どちらとも いえない	1	
		いいえ	0	
		無回答	0	
35	個人情報に十分注意しているか	はい	9	・個人としては把握していない。 ・知り得た情報を外部に持ち出さない様、周知徹底している。
		どちらとも いえない	0	
		いいえ	0	
		無回答	1	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	9	・連絡帳やメール、送迎時に保護者に伝達している。
		どちらとも いえない	0	
		いいえ	0	
		無回答	1	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	0	・コロナ禍でできなかった。 ・コロナ終息後は検討していきたい。
		どちらとも いえない	3	
		いいえ	7	
		無回答	0	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	6	・防犯マニュアルの策定をしていきたい。 ・伝えきれてないことがあった。
		どちらとも いえない	3	
		いいえ	0	
		無回答	1	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	9	・視覚的にわかりやすいよう、絵本や紙芝居を用いた訓練を行った。 ・火災、地震による訓練をおこなっている。
		どちらとも いえない	1	
		いいえ	0	
		無回答	0	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	9	・事業所内で今年度虐待防止委員会を2回実施した。 ・全体ミーティング時に虐待防止委員会からの情報を周知している。 ・ニュースで取り上げられた虐待案件を職員に伝えた。
		どちらとも いえない	0	
		いいえ	1	
		無回答	0	
非常時等の 41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス	はい	7	・ミーティング等で身体拘束か否かを考えたり、何気ない言葉、会話にも配慮する話し合いを重ねている。
		どちらとも いえない	1	
		いいえ	0	

対応		計画に記載しているか	無回答	2	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、 医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	6	・アレルギーに関して重篤な利用者がいない為、そこまでの対応はやっていないが、必要な時は対応したい。 ・モニタリング時に確認している。
			どちらとも いえない	4	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	8	・ヒヤリハット事例集を見て、確認しサインするようにしている。 ・様式を変更し、従業員が書きやすくなった。
			どちらとも いえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	1	