

保護者等向け 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価(公表)」は、保護者の皆様に、「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いたすべての意見について職員間で検討を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下記に表記いたしました。

公表:令和3年 10月

事業所名 きららのいえ 保護者数 24名 回収数24名 割合 100%

		チェック項目	回答割合		ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	19	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな窓は開放的で良い ・いろんな部屋があると聞いているのでいいことだと思います。 ・事業所により広さは違うと思うが、工夫されていると思う。
			どちらともいえない	4	
			いいえ	0	
無回答	1				
環境・体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	22	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なみてくださる。
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
無回答	0				
環境・体制整備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	19	
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
無回答	0				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい	24	
			どちらともいえない	0	
			いいえ	0	
無回答	0				
適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい	23	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なイベントを考えてくださる ・苦手な事もやっていただいているので、助かってます。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
無回答	0				
適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で難しいのかなと思います。(3件) ・コロナ禍でまだよくわからない ・機会はありますが、地域の小学校に通っている為、特に問題視はしておりません。 ・現在コロナ禍中なので交流機会はないが、考えられていると思う。 ・コロナ禍で仕方ないが、何かあれば良いですね。
			どちらともいえない	11	
			いいえ	4	
無回答	2				
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	24	
			どちらともいえない	0	
			いいえ	0	
無回答	0				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	23	・毎回送迎時様子や発見を伝えてくれる。
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	21	・毎回送迎時様子や発見を伝えてくれる。 ・困っている事があれば、すぐに話を聞いてくれて対処してくれています。 ・コロナ禍中なので面談等は難しいと思う
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
			無回答	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	7	・今年度はコロナ禍で難しいのかなと思います。 ・コロナ禍でまだよくわからない ・保護者同士の連携が支援されている機会はあまりないのですが（見に行こう週間等で顔を合わせるくらい） 幸い知り合いが多いので、連絡を取り合うことはできます。 ・コロナ禍中なので面談等は難しいと思う
			どちらともいえない	13	
			いいえ	2	
			無回答	2	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	19	・いつでも話を聞いてくれます。	
		どちらともいえない	4		
		いいえ	0		
		無回答	1		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	24		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	0		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	23	・毎月写真付きでおたよりをくださるのでわかりやすい ・ホームページを見ていなかった。	
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	0		
14	個人情報に十分注意しているか	はい	23		
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	19	
			どちらともいえない	5	
いいえ			0		
無回答			0		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	23	・避難訓練やっていると聞いたことがあります。	
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	0		
			はい	23	・通所を楽しみにしています。活動内容も先生もお友だちも大好きです。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	どちらとも いえない	1	・スケジュールあるのでそれが楽しみにしているみたいです。
			いいえ	0	
			無回答	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	はい	23	・多彩な活動、育児への提案、アドバイス等いつも本当にありがとうございます。
			どちらとも いえない	1	・送迎も本当に助かっています。
			いいえ	0	・大変満足しています。
			無回答	0	・とても満足しています。カレンダー作りは本児が苦手とする分野なんですが、指導していただいている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。