

きららのいえでは、提供するサービスの質について、指導員自ら評価・点検をしています。

指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指しお子様の幸せ・未来に貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、皆様に安心してご利用いただく一助となる為の物です。

なお、標準基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自の基準を設けています。

事業所名 きららのいえ 職員数 13名 回収数 12件 回収率 92.3% (1名長期休暇中)

		チェック項目			改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・用途に応じ、決まったコーナーが配置できるスペースがあればなお良いと思う。 ・今ある空間を活かす使い方を考えて行っている。 ・スペースが狭いと感じる。
			どちらともいえない	5	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	はい	5	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンでの対応が必要な子どもが多い時には職員が足りないと感じる時がある。 ・十分であると思う。 ・マンツーマンでの対応が必要な子が増えた。 ・利用者の人数と職員の数が適切ではない。 ・従業員で感染症の濃厚接触者ではなかったものの、用心をしてお休みをいただくケースがあった。
			どちらともいえない	7	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	10	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の対応可・玄関前はスロープになっている。
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
			無回答	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	はい	8	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に対しての中間報告、終了報告をし、振り返りをしている。
			どちらともいえない	3	
			いいえ	1	
			無回答	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング記録表を確認している。 ・ミーティングにおいて話し合われたことが、少しずつ改善につながっていると思う。
			どちらともいえない	5	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	はい	7	<ul style="list-style-type: none"> ・グラフを用い、見やすくしている。 ・勝木台クリニック内のきららのいえのページに毎年掲載している。 ・事業所内に掲示している。
			どちらともいえない	5	
			いいえ	0	
			無回答	0	
			はい	2	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者評価組織との契約を検討していく。 ・りんくりんく安佐北放課後等デイサービス

適切な支援の提供	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	どちらともいえない	8	ス事業所連絡会との会場で、意見交換をしている。
			いいえ	2	
			無回答	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	11	・機会はあるが、なかなか参加することができにくい。・年間の研修計画を作成
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	9	・保護者の方からいただいた情報や日頃からの観察をもとにアセスメントをおこない、計画書を作成している。
			どちらともいえない	3	
いいえ			0		
無回答			0		
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	8	・広島市発行の学齢期(基本のファイル)を利用している。	
		どちらともいえない	4		
		いいえ	0		
		無回答	0		
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	6	・ミーティングにて意見を出し合っている。	
		どちらともいえない	6		
		いいえ	0		
		無回答	0		
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	9	・手作りのおもちゃや自立課題を取り入れている。 ・毎月1回の全体ミーティングで活動内容の検討をしている。	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	0		
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	はい	9	・コロナ禍で季節に応じた行事が行えていない。	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	0		
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	11	・子どもの特性に応じて、活動を計画し、随時見直しをおこなっている。	
		どちらともいえない	1		
		いいえ	0		
		無回答	0		
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	12	・毎日ミーティングを行っている。	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		

		無回答	0	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	はい	5	・終了後、その都度のミーティングは時間的に余裕がないが、翌日には行えている。 ・思った事を次回の始業前ミーティングでの発信に反映している。 ・翌日に話し合えない時は、その日に報告をする。
		どちらともいえない	5	
		いいえ	2	
		無回答	0	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	7	・業務日報その日勤務の職員に、支援した内容を各自記入している。 ・計画目標に沿った支援内容を記録している。
		どちらともいえない	3	
		いいえ	0	
		無回答	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	7	・毎月、各指導員がその月の子どもたちの様子や気付きを記録している。それをもとに支援内容を検討している。 ・3か月～6か月モニタリングを作成している。
		どちらともいえない	5	
		いいえ	0	
		無回答	0	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	はい	7	・ガイドラインに示されている、地域交流がコロナ禍で実施できていない。
		どちらともいえない	5	
		いいえ	0	
		無回答	0	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	9	・オンライン会議を実施、前年よりも多くの会議をすることができた。
		どちらともいえない	3	
		いいえ	0	
		無回答	0	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	10	・送迎時を通して情報共有をしている。 ・オンライン会議を実施した。
		どちらともいえない	2	
		いいえ	0	
		無回答	0	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	6	・現在医療的ケア児の受け入れはないが、必要に応じて協力機関である勝手木クリニックに指示を仰ぐ場合がある。
		どちらともいえない	6	
		いいえ	0	
		無回答	0	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	5	・相談支援員による引継ぎをうけている。
		どちらともいえない	7	
		いいえ	0	
		無回答	0	

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	8	・連携ができていない様には感じない。・相談支援員と契約のあるお子様は相談員を経由して伝えている。・移行先からの情報を求める依頼がない。
			どちらともいえない	4	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	7	・研修を受講している。
			どちらともいえない	5	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	2	・コロナ禍で今はできていない。
			どちらともいえない	6	
			いいえ	4	
			無回答	0	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	4	・自事業所からは参加していない。りんくりんく安佐北連絡会にて情報を得ている。
			どちらともいえない	7	
			いいえ	1	
			無回答	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	9	・送迎時や面談を通してお話しをさせていただいている。
			どちらともいえない	2	
			いいえ	1	
			無回答	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	3	・必要に応じた補足資料を作成し、本児の受診時に様子を伝える助けをしている。
			どちらともいえない	7	
			いいえ	2	
			無回答	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	9	・契約時に説明させていただいている。・内容に変更があった際は、その旨をお知らせしている。
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	9	・悩み事があることをミーティング時に共有できていて良いと思う。・メールや電話、送迎時に日々の様子を聞き取りしている。
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	0	
			はい	2	・コロナ禍で今はできていない。例年、秋まつりで保護者同士の親睦を深める機会を設

非常時等の	32	<p>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p>	どちらともいえない	7	<p>けていたか、コロナ禍で開催できていない。</p>
			いいえ	3	
			無回答	0	
	33	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	はい	9	<p>・苦情対応窓口を設置している。</p>
			どちらともいえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	34	<p>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	はい	11	<p>・毎月一回きらのいえのおたより(会報)を配布している。</p>
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
無回答			0		
35	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	はい	10	<p>・ミーティング時にコロナ感染のあった事業所名をきらら内においても伏せるようにした。</p>	
		どちらともいえない	2		
		いいえ	0		
		無回答	0		
36	<p>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p>	はい	9	<p>・場合によっては相談支援員を通じて、窓口を一本化している。</p>	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	0		
37	<p>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p>	はい	2	<p>・コロナ禍でなかなかできていない。</p>	
		どちらともいえない	8		
		いいえ	2		
		無回答	0		
38	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか</p>	はい	8	<p>・コロナ禍でさらに難しくなっていると思う。</p>	
		どちらともいえない	4		
		いいえ	0		
		無回答	0		
39	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	はい	12	<p>・毎月、火災又は地震を想定した避難訓練を実施している。</p>	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	0		
40	<p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</p>	はい	9	<p>・虐待に関連した研修は回数が少なく、ミーティングで話しづらい</p>	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		
		無回答	0		
41	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス</p>	はい	9	<p>・組織的な決定は無い・個別支援計画書に記載し、保護者に対して説明、同意を得て行っている。</p>	
		どちらともいえない	3		
		いいえ	0		

対応		計画に記載しているか	無回答	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、 医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	7	・自ら十分に把握できていない。・対象児童 がいない・依頼があった際にはその都度対 応している。
			どちらとも いえない	5	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有しているか	はい	9	・事例集を作成しているか把握していない が、ミーティングにおいて起こった場合は知 り得る。・各職員が記入しやすいように今年 度様式を変更した。
			どちらとも いえない	3	
			いいえ	0	
			無回答	0	