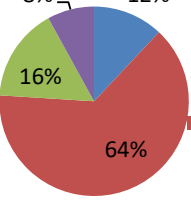
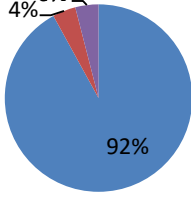
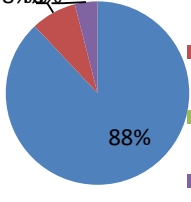
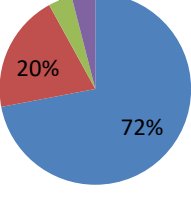
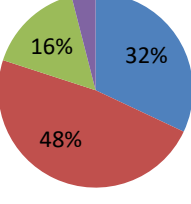
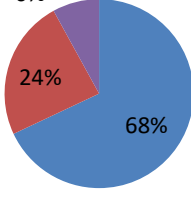
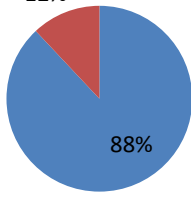


○この「保護者からの事業所評価(公表)」は、保護者の皆様に、「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いたすべての意見について職員間で検討を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下記に表記いたしました。

公表:令和2年 10月

事業所名 きららのいえ 保護者数(児童数) 27名 回収数 25件 回収率 92%

	チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>0% 4% 76% 20%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・限られたスペースを工夫して使われていると思うし、目的に合わせて配置されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>0% 4% 76% 20%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>0% 4% 76% 20%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>4% 8% 88%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・子どもの興味があるものを把握して作業内容や行事の参加などを個別に考えて頂いています。 ・子どもの苦手な事に挑戦してもらっています。 ・子どもの様子をよく見て計画されていると思う。活動内容も知らせてもらっているので限られた利用日数で親も利用日の選択がしやすい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<p>4% 8% 88%</p> <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・工作なども工夫が多く、季節の行事も取り入れてよく考えられていると思います。 ・いつもいろんなことを考えてくれます。 ・いろいろと工夫して頂いていると感じる。

	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響もあり、今は難しいと思われる。 ・よくわかりません ・今のところは小学校で一緒に活動する機会がある為、機会が無くても不満等はない。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を聞くことができているので、その時の状況に応じて対応して下さっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な他のお子さんと利用日が重ならないように配慮して頂いたり、楽しく過ごせるよう、細かに気を配って頂いて、とても感謝しております。 ・子どもの利用時の様子を送迎時や連絡帳で伝い合いができています。 ・細かく連絡帳に書いてもらっているのでよくわかります。 ・送迎の際、わずかな時間ではあるが、我が子の様子をいつも伝えて頂いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのっていただいている。 ・児童下院などの交流や保護者の交流は今までも計画されていた。新型コロナウイルスで今はできない状況だけで、交流については事業所も計画は常に考えられていると思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響もあり、今は難しいと思われる。 ・もともと知り合いの保護者の方が多いので、普段から連絡を取り合うこともできる。その為、不満は感じていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないので、何とも言えないが、迅速かつ適切に対応して頂けるのではないかと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>8% 0% 92% はい どちらともいえない いいえ</p>	・わが子は口頭で「何をしたいか」等伝えることが少し難しいので、会報等は活動内容を知る助けになっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	<p>0% 80% 20% はい どちらともいえない いいえ</p>	・実際のところは見えない部分の事なので、はっきりとは分からない。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>0% 4% 60% 36% はい どちらともいえない いいえ 無回答</p>	・都度の文章はあるが、マニュアルがあるかはわからない。 ・コロナ禍に加え、気象状況も年々変化していく中で、対応を考えられていらっしゃると思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>12% 0% 88% 0% はい どちらともいえない いいえ</p>	・訓練が行われているのは知っているが、我が子の利用日と重ならないことが多い為、何とも言えない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>4% 0% 96% 0% はい どちらともいえない いいえ</p>	・デイでの活動を楽しんでいる。 ・毎回通所をおたのしみにしていて、とても感謝しています。 ・学校が苦手な時があってもきららさんには通所します。 ・いつも喜んで行ってます。 ・とても楽しみにしています。本人の世界が広がってきているのを感じます。
	18	事業所の支援に満足しているか	<p>4% 0% 96% 0% はい どちらともいえない いいえ</p>	・県特支への送迎を希望を是非お願いします。 ・親身になって相談や支援をして下さり、活動内容も工夫されておられ感謝している。 ・子どものペースに合わせて工夫していただきありがとうございます。 ・急な利用の変更にも対応していただき、感謝しています。 ・大変満足しております。保護者(母)に少しゆとりが生まれて、家族にも良い影響が出ているように思えます。いつもありがとうございます。 ・きららさんには絶対的の信頼をしているので安心して子どもを預けることができます。急な対応もしていただき感謝しています。(甘えてばかりで申し訳ないです)本当にありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。