

○この「保護者からの事業所評価(公表)」は、保護者の皆様に、「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いたすべての意見について職員間で検討を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下記に表記いたしました。

公表:令和元年 11月

事業所名 きららの いえ 保護者数(児童数) 27名 回収数 25名 割合 92%

	チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・限られたスペースを状況に応じて工夫されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・利用者の状況により適切に対応されている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・工夫していることが、予定表、おたより、作品等でわかりやすくてとても良い。 ・個人にあった計画表があつていいと思う。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別としては保護者に連絡等配慮されていると思う。</li> <li>・通所させて頂いていて苦情などないので、対応等の事がわからない</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、その日の子どもの状況は伝えて頂いている。</li> <li>・父母会の支援になると、難しいのではないかと思う。父母が参加できる会は開催してもらっているのが、保護者同士でとなると、それぞれの保護者の考え方がある、あまり関心がないような保護者がいるのも現状では？。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にこまかく書いていただいている。</li> </ul>

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	14	個人情報に十分注意しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・近年防災について、どこでも活動が重要性を増している。年々意識が高まっていると思う。状況なども違ってきているので、今一度、防災について説明していただけるとありがたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・避難訓練をしていると子どもから聞いている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	
	18	事業所の支援に満足しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	・活動や行事を工夫し、色々な経験、体験をさせてもらい、とてもありがたく思っている。・全体的には、子どもを含め、親としても満足している。個人的ではあるが、何か手伝える事があれば催し会など参加させていただきたい。・親の話を聞いてくださったり、様子を知らせていただけて親の精神的な部分も支えていただいている。活動も制作や手作業が多く、いつも素敵な作品を持ち帰ってくれる。子どもの新しい発見をさせていただいている。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。